

Благодарим Вас за выбор 1CAir!

Внимательно прочтите это Соглашение, регламентирующее все правила сотрудничества между Вами и ООО «1СиЭйр.ру»

СОГЛАШЕНИЕ О ПЕРЕДАЧЕ ПРАВ И ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящее соглашение о передаче прав на использование программ для ЭВМ в пределах и способами, оговоренных ниже, и об оказании услуг, связанных с эксплуатацией программ для ЭВМ (консультирование, обслуживание и пр.) заключается между ООО «1СиЭйр.ру» (Далее – Компания), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Чернова И.Ю., действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (Далее – **Клиент**), именуемые по отдельности **Сторона**, а совместно – **Стороны**.

Настоящее соглашение вступает в силу с момента, когда Клиент примет его, нажав на кнопку "Я принимаю".

I. ТЕРМИНЫ

1.1. **Соглашение** – настоящее соглашение между Сторонами. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует подписания в письменном виде.

1.2. **Услуги** – услуги, предоставляемые Клиенту Компанией в рамках Соглашения.

1.3. **Сайт** Компании – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу www.1cair.ru. В состав Сайта входит также личный кабинет, с помощью которого осуществляется автоматизированное взаимодействие Сторон.

1.4. **Программа** – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом.

1.5. **Пользователи** – сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом должным образом для работы в Программах.

1.6. **Тариф** – правило расчета лицензионного вознаграждения за передаваемые права на Программы и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы приводятся в прайс-листе Компании, публикуемом на её Сайте по адресу www.1cair.ru/prise и в личном кабинете Клиента. Тарифы и прайс-лист являются неотъемлемой частью Соглашения.

1.7. **Датацентр** – информационный комплекс, подключенный к сети Интернет.

1.8. **Поставщик** – лицо, зарегистрированное на Сайте и размещающее на нём свои Программы, информацию о них и своей деятельности, с целью осуществления рекламы своей деятельности и/или извлечения дохода, путем предоставления прав на использование Программ и оказания услуг, связанных с Программами.

II. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Компания, имея соответствующие полномочия от правообладателя или иных уполномоченных лиц, обязуется предоставить (передать) Клиенту неисключительные непереуступаемые права на использование Программ, в пределах и способами, указанными в Соглашении, а Клиент обязуется принять передаваемые права и оплатить вознаграждение.

2.2. Компания предоставляет Клиенту права на использование Программ сетевым способом через сеть Интернет, включая право на их запуск, воспроизведение, и хранение копий баз данных Программ.

2.3. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Датацентра, на котором записаны (установлены) Программы, и они не копируются в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.

2.4. Вышеуказанные права передаются на ограниченный во времени срок, в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.

2.5. Вышеуказанные права передаются на неограниченную территорию пользования.

2.6. Перечень Программ, на которые передаются вышеуказанные права, указывается Клиентом в личном кабинете на Сайте Компании.

2.7. По запросу Клиента Компания оказывает Услуги, связанные с эксплуатацией Программ (консультирование, обслуживание и пр.), а Клиент обязуется принять и оплатить их.

III. СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение является лицензионным договором, согласно ст. 1235 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.2. Соглашение является также договором возмездного оказания услуг, согласно ст. 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.3. Данная редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента замены на более свежую редакцию.

3.4. Соглашение определяет условия передачи прав на Программы и использования Услуг, а также права и обязанности Клиента и Компании. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Сторонами по Соглашению, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий какой-либо Стороны.

3.5. Соглашение являются юридически обязательным соглашением между Клиентом и Компанией. Помимо Соглашения, к нему относятся все специальные документы, регулирующие предоставление отдельных сервисов Компании и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

3.6. Клиент обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация в личном кабинете на Сайте со статусом «Клиент» означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Соглашения на бумажном носителе не является основанием считать Соглашение не заключенным.

3.7. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Соглашение может быть изменено и/или дополнено и/или отозвано Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://1cair.ru/files/ca.pdf>. Компания оповещает Клиентов об изменениях в Соглашении по электронной почте, указанной в личном кабинете на Сайте.

3.8. Осуществление оплат или продолжение использования Клиентом прав на Программы или Услуг после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает полное и безоговорочное принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

3.9. В случае несогласия Клиента с Соглашением или его обновлениями, он обязан отказаться от получения прав на Программы и/или Услуг.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация Клиента на Сайте является добровольной и производится Клиентом по адресу в сети Интернет: www.1cAir.ru/login. Регистрация на Сайте необходима для начала передачи прав на Программы и оказания Услуг Клиенту.

4.2. Лицо, зарегистрировавшее Клиента (от имени Клиента), заявляет и гарантирует, что у его есть все права и полномочия связать Клиента условиями и положениями Соглашения и что оно принимает его от лица Клиента.

4.3. При регистрации на Сайте Клиент обязан сообщить уникальный логин и пароль доступа к Сайту, а также действительные реквизиты и координаты для связи (телефон, электронная почта). Если Клиент регистрируется по рекомендации третьего лица (агента), то для получения последним бонусов за регистрацию Клиент должен указать его цифровой код в момент первой регистрации на Сайте. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Клиента дополнительную информацию. Регистрационная форма может содержать дополнительные средства и/или требовать дополнительные действия для защиты от автоматической регистрации.

4.4. При регистрации Клиент соглашается с Соглашением и принимает на себя указанные в нём права и обязанности.

4.5. После успешной регистрации Клиента, Компания принимает на себя права и обязанности перед Клиентом, указанные в Соглашении.

4.6. Использование Клиентом Сайта, Программ и/или Услуг подразумевает согласие Клиента на передачу, обработку и хранение всей переданной им информации.

4.7. Все операции с использованием логина и пароля Клиента считаются осуществленными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

4.8. Для выполнения Соглашения Клиент соглашается предоставить и дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей настоящего Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте.

4.9. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

V. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

5.1. Компания передаёт права на Программы и оказывает Услуги на основании лицензионного договора с фирмой «1С», и лицензионных соглашений с Поставщиками, которые обязаны принять эти соглашения перед размещением Программ на Сайте.

5.2. Все Программы на Сайте размещены лицами, имеющими на то полномочия, с целью предоставления права использования и сетевого доступа Клиентам в т.ч. через сеть Интернет, либо бесплатного распространения.

5.3. Компания обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с эксплуатацией Программ, согласно лицензионным соглашениям между правообладателями этих Программ (или иными уполномоченными лицами) и Компанией.

5.4. Клиент может поручить Компании оказание Услуг с помощью ранее приобретенного им экземпляра программы для ЭВМ (далее в данном пункте – Программа). Особенности оказания таких Услуг:

5.4.1. Клиент согласует с Компанией передачу экземпляра Программы, с целью установки её в Датацентре. Клиент гарантирует Компании, что он законным образом приобрел права на установку и использование Программы, и имеет право передать экземпляр Программы на время для размещения в Датацентре с целью использования Клиентом. При этом все права продолжают принадлежать их законным владельцам.

5.4.2. После согласования Клиент на время передаёт Компании экземпляр Программы (ключи защиты Программы) для размещения в Датацентре с целью использования Клиентом. Вместе с этим Клиент временно теряет право на всякое использование Программы в своей локальной сети и обязан удалить её со своих компьютеров, если иное не установлено в лицензионном договоре (соглашении) между Клиентом и правообладателем Программы.

5.4.3. Компания устанавливает эту Программу в Датацентре и оказывает Клиенту Услуги по Соглашению, в объеме согласно п. 6.2. В этом случае устанавливается цена Услуг по обслуживанию Программ, согласно Тарифу.

5.4.4. В случае отказа Клиентом от Услуг он имеет право получить назад ранее переданный экземпляр Программы (ключи защиты Программы), а Компания обязана вернуть его по требованию Клиента.

5.4.5. Правила ценообразования на Услуги для данного случая описаны в главе VIII. РАСЧЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ПЕРЕДАЧУ ПРАВ И ЦЕНЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ. Никаких дополнительных платежей одной Стороны в пользу другой не предусматривается.

5.4.6. В остальном действуют обычные правила оказания и оплаты Услуг, как описано в Соглашении.

5.5. Передача прав на Программы в рамках Соглашения не подлежит обязательной государственной регистрации.

5.6. Оказание Услуг в рамках Соглашения не подлежит обязательному государственному лицензированию и сертификации.

5.7. Исключительные права на Программы принадлежат их законным правообладателям, и не передаются в рамках Соглашения.

VI. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Клиент самостоятельно выбирает Программы, на которые получает права, и вид Услуги или пакет Услуг из предлагаемых Компанией, путем выбора опций на Сайте (в личном кабинете).

6.2. В состав передаваемых Компанией прав входит и устанавливается следующий порядок использования Программ и/или оказания Услуг:

6.2.1. Предоставление Пользователям доступа к экземплярам Программ через сеть Интернет для их использования, выполняющихся в Датацентре, и сохраняющих свои базы данных там же. Предоставление Пользователям доступа заключается в предоставлении Клиенту параметров соединений (например: IP-адрес, URL), ярлыков для удаленного рабочего стола (файл gdp), при установлении которых Пользователь может запустить Программу в Датацентре и получить доступ к её интерфейсу.

6.2.2. Программы запускаются в Датацентре, обеспеченном бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Защита брандмауэром всех внешних коммуникационных соединений Датацентра. Защита от несанкционированного доступа к базам данных и обеспечение безопасности баз данных в случае аварий.

6.2.3. Программы запускаются в Датацентре, на чьем оборудовании Компанией поддерживается обновление и поддержание в работоспособности операционных систем, антивирусного и другого специализированного программного обеспечения, установленных на оборудовании Датацентра, сервера управления базами данных, платформы «1С:Предприятие» (сервера приложений и клиентской части, установленных на оборудовании Датацентра).

6.2.4. Скорость подключения сети Интернет к Программам в Датацентре с/на не менее 10 Мбит/с.

6.2.5. Право доступа к личному кабинету на Сайте для самостоятельного управления подключениями и учетными записями и других сервисных возможностей.

6.2.6. Право доступа пользователей к персональным разделам Сайта и Программам выполняется по защищенному протоколу доступа HTTPS, или с помощью «Удаленного рабочего стола» по защищенному соединению, или с помощью иных защищенных соединений.

6.2.7. Объем дискового пространства, согласно Тарифу. На дисковом пространстве сохраняются создаваемые Клиентом файлы и базы данных Программ.

6.2.8. Фиксированный IP-адрес, согласно Тарифу.

6.2.9. Право пользования базовой технической поддержкой, согласно правилам, указанным на Сайте в разделе «Поддержка».

6.2.10. Программы запускаются на оборудовании Датацентра и не копируются на оборудование Пользователей. При этом базы данных Программ разрешается копировать на компьютеры Пользователей, с учетом нижеуказанных пунктов Соглашения.

6.3. Права на Программы передаются на ограниченный во времени срок. Если отдельно не указано иное, единицей измерения срока предоставления прав на Программы является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты первого числа месяца до 23 часа 59 минут последнего числа месяца).

6.4. Временной регламент предоставления прав на Программы:

6.4.1. Программы доступны в режиме 24 часов в сутки, 7 дней в неделю.

6.4.2. Доступность составляет не менее 99,0% от всего времени в течение календарного месяца.

6.4.3. Для выполнения работ по профилактике и развитию инфраструктуры Компании имеет право делать технологические перерывы. Допустимая продолжительность при проведении плановых технологических перерывов – не более 120 минут.

6.4.4. Уведомление о проведении плановых технологических перерывов направляется Клиентам за 2 дня до даты проведения. Плановые технологические перерывы проводятся не чаще, чем 1 раз в 5 дней. Время проведения плановых технологических перерывов: с 01:00 до 04:00 по московскому времени.

6.4.5. Простоем считается время с момента получения Компанией уведомления Клиента о возникших неисправностях до устранения причины простоя. Если причина простоя устранена в течение 10 минут с момента уведомления Клиентом, то этот период не считается простоем.

6.4.6. Плановые работы не считаются простоем при расчете времени доступности сервиса.

6.4.7. Неработоспособность различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании, вызывающая недоступность Программ и/или Услуг для Клиентов, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения у Пользователей не считается простоем.

6.4.8. Ситуация, когда Программа запускается и работает, но выполняет или не выполняет какие-то свои функции образом, отличным от представления Клиента (Пользователей), не считается простоем.

6.4.9. В зависимости от Программы, накопленного объема базы данных Программы и вида вызываемых действий в Программе, Пользователи могут вызвать обработку данных, в течение которой Программа будет выполнять требуемое действие, но не будет реагировать на новые запросы Пользователей вследствие занятости. Данная ситуация не является простоем.

6.5. Права и Услуги считаются предоставленными с момента:

6.5.1. для прав на Программы и оказываемые Услуги, имеющих регулярный характер: начало соответствующего календарного месяца, в котором или на который были запрошены права на Программы и/или Услуги, или момент запроса прав на Программы и/или Услуги в течение данного месяца (что произойдет ранее).

6.5.2. для Услуг, имеющих нерегулярный характер: начало выполнения Компанией запрошенной Услуги, по запросу Клиента.

6.6. По факту предоставления прав на Программы Стороны могут подписывать ежемесячный акт приема-передачи прав. Клиент может получить и распечатать экземпляр акта приема-передачи прав на Сайте. Запрос Клиента на получение прав на Программы в личном кабинете на Сайте и предоставление Клиенту сетевого адреса (файла/ключей) для доступа являются безусловным подтверждением, что все заказанные права на Программы переданы Компанией и приняты Клиентом в полном объеме и надлежащем виде.

6.7. По факту предоставления Услуг Стороны могут подписывать акт сдачи-приемки услуг. Если оказание Услуги не оспорено Клиентом в виде письменного мотивированного отказа и он не отправлен в Компанию по почте или электронной почте за подписью Клиента в течение 3 рабочих дней с момента предоставления Услуги, то Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем виде и принятыми Клиентом.

6.8. Оригиналы актов, подписанные Компанией, направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу в течение 5 рабочих дней с даты окончания соответствующего месяца.

6.9. Наличие выбранных Клиентом Программ и/или Услуг, имеющих регулярную периодичность оказания, на начало календарного месяца (периода), означает согласие Клиента с передачей/оказанием и оплатой всех данных прав на Программы и/или Услуг в течение соответствующего месяца (периода).

6.10. Предоставление прав на Программы и оказание Услуг в наступающем месяце означает согласие Клиента с приемкой всех ранее переданных прав на Программы и оказанных Услуги в предыдущем(их) месяце(ах), в полном объеме и в надлежащем виде.

6.11. В случае неоплаты Клиентом за права на Программы и/или Услуги на следующий календарный месяц (период), считается, что Клиент отказался от получения данных прав на Программы и/или Услуги со следующего месяца (периода), до момента возобновления оплаты за них.

6.12. В случае прекращения оплаты за права на Программы файлы при отсутствии оплаты за Услуги по предоставлению дискового пространства, файлы и базы данных Клиента и их резервные копии сохраняются в течение 45 дней с даты истечения оплаченного периода. В течение этого срока Клиент вправе получить доступ к ним, оплатив Услугу по предоставлению дискового пространства. После истечения этого срока и неполучения оплаты Компания может безвозвратно удалить все файлы, базы данных Клиента и их резервные копии.

6.13. Отказ от Услуг или изменение набора Услуг, равно как и отказ от прав на Программы или изменение набора Программ, выполняются через электронную форму в личном кабинете на Сайте, в соответствии с Тарифами Компании.

6.14. Клиент оплачивает своему поставщику услуги доступа к сети Интернет, по расценкам этого поставщика. Все вопросы доступа Клиента в сеть Интернет (в т.ч. безопасности, конфиденциальности, надежности) и оплаты за доступ в сеть Интернет не являются предметом Соглашения.

6.15. Все права собственности на созданные Клиентом файлы и базы данных (конфигурации) Программ принадлежат Клиенту, с учетом лицензионных ограничений правообладателей Программ.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Компания принимает все необходимые меры для защиты указанных при регистрации данных Клиентов от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.2. Компания принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных используемых Клиентом Программ от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.3. Программы и их базы данных размещаются и выполняются в Датацентрах. Датацентры размещаются на территории Российской Федерации.

7.4. Доступ к данным Клиента помимо него может быть предоставлен только полномочным государственным органам Российской Федерации, в законодательно установленном порядке.

7.5. Вся информация, которая хранится в базах данных Программ, является доступной только Клиенту и недоступна Компании или иным лицам.

7.6. Компания не знает пароль Клиента к Сайту, но может изменить его по просьбе заранее указанного Клиентом лица, или в случае наличия информации о компрометации клиентских данных доступа.

7.7. Информация о логинах и паролях Пользователей в используемых им Программах неизвестна Компании и не может быть восстановлена Компанией по запросу Клиента или кем-либо еще, не имеющим административных прав в этих Программах. Поэтому Компания рекомендует Клиенту иметь две (или более) независимые пары логин-пароль с административными правами в Программе, известные разным доверенным лицам Клиента.

7.8. Клиент и его Пользователи не имеют права разглашать свои логины и пароли к Сайту и Программам третьим лицам. Клиент несёт полную ответственность за сохранность паролей к Сайту и Программам, самостоятельно выбирая способ их хранения.

7.9. Сотрудники Компании никогда не запрашивают логины и пароли Пользователей к Программам и Сайту.

7.10. Компания гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для предоставления Услуги, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.11. В случаях утери Клиентом идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к Сайту, а также в случаях поступления от Клиента заявления о несанкционированном использовании идентификационных данных, или заявления о возврате неизрасходованных денежных средств, Компания вправе запросить у Клиента, а Клиент соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения, и защиты имущественных интересов Клиента и Компании.

VIII. РАСЧЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА ПЕРЕДАЧУ ПРАВ И ЦЕНЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

8.1. Расчетным периодом определения размера лицензионного вознаграждения и цены оказания Услуг, имеющих регулярный характер, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца), если явно не оговорено иное.

8.2. Лицензионное вознаграждение за права на Программы и цена Услуг, имеющих регулярный характер, при начале фактического использования соответствующих прав на Программы или Услуг в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за полный месяц, согласно Тарифу.

8.3. За каждую отдельно указанную Программу, права на использование которой запрошены Клиентом, взимается отдельное лицензионное вознаграждение. Размер лицензионного вознаграждения зависит от выбранной Программы, количества и способа одновременных подключений к ней, и ряда других параметров, указанных в Тарифе. За права на Программы, входящие в определенный пакет, взимается единое лицензионное вознаграждение.

8.4. Если Компания нарушила условия, указанные в пп. 6.2, 6.3 и 6.5, то об этом должно быть заявлено в отдел поддержки Компании в день, когда произошло данное нарушение. Если заявление сделано в срок, то Компания обязана рассмотреть его и при необходимости пересчитать размер лицензионного вознаграждения, и выставить Клиенту скорректированный акт приема-передачи прав, а Клиент обязан принять и подписать его. За каждые сутки, в которые было зафиксировано нарушение, размер лицензионного вознаграждения снижается на 1/30 от Тарифа за 1 месяц. Компания производит перерасчет и начисление денежных средств на внутренний счет Клиента в Компании ежемесячно, по результатам прошедшего месяца.

8.5. Предоставление обновлений конфигураций к Программам, а также оказание иных Услуг, связанных с Программами, может происходить на отдельной платной основе, или входить в размер лицензионного вознаграждения по Соглашению, согласно Тарифу.

8.6. Стоимость предоставления обновлений конфигураций к типовым Программам производства фирмы «1С» включена в Тариф на соответствующие Программы.

8.7. Все расчеты и оплаты осуществляются в рублях Российской Федерации.

8.8. Вознаграждение за передачу прав на Программы и оказание Услуг не облагается НДС в соответствии с гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.9. За рассылку оригиналов актов, подписанных Компанией, (направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу) с помощью почты или курьерской рассылкой, взимается плата, согласно Тарифу.

IX. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

9.1. Оплата вознаграждения за передаваемые права на Программы и оказываемые Услуги производится Клиентом по предоплате.

9.2. В наступающем календарном месяце Услуги начинают оказываться и права на Программы начинают предоставляться только при наличии предоплаты за весь пакет указанных Клиентом прав на Программы и/или Услуг на весь наступающий месяц.

9.3. Денежные средства зачисляются на внутренний счет Клиента на дату поступления денежных средств в Компанию (на указанные ею банковские реквизиты).

9.4. Денежные средства списываются с внутреннего счета Клиента в пользу Компании 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по правам на Программы и/или Услугам, имеющим ежемесячную периодичность, и на момент запроса оказания Услуги по Услугам, имеющим разовый характер. При начале пользования правами на Программы, и Услугами, имеющими ежемесячную периодичность, не с начала месяца, денежные средства в объеме согласно п. 8.2 списываются на момент запроса предоставления прав на Программы или оказания Услуги.

9.5. В случае недостатка денежных средств на внутреннем счете Клиента для начала предоставления прав на Программы и оказания Услуг, права на Программы не предоставляются и Услуга не оказывается до момента наличия достаточного для списания объема денежных средств. Права на Программы и/или Услуги, носящий регулярный характер, могут быть предоставлены Компанией Клиенту в кредит на 48 часов, после чего Компания блокирует передачу прав на Программу и оказание Услуг до момента наличия достаточного для списания объема денежных средств по всем заказанным Программам и Тарифам.

9.6. В случае отказа от Соглашения Компания полностью возвращает Клиенту денежные средства за не предоставленные права на Программы и/или Услуги, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании. Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется только в безналичной форме по указанным Пользователем банковским реквизитам. К заявлению о возврате денежных средств, исходящему от юридического лица, должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего заявление (доверенность, решение о назначении/избрании исполнительного органа и т.п.).

9.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим или неверным реквизитам Компании. Актуальные верные реквизиты указываются в личном кабинете на Сайте Компании.

9.8. Выбор и использование способа/формы оплаты прав на Программы и/или Услуг производится Клиентом по собственному усмотрению. Некоторые способы оплаты предполагают участие третьих лиц в расчетах между Сторонами, в связи с чем Компания не может отвечать за действия или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются Клиентом с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом Соглашения.

X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

10.1. Компания имеет право:

10.1.1. В любое время изменять оформление и содержание Сайта.

10.1.2. Сохранять архивные копии ранее размещенной информации на Сайте в течение неопределенного срока.

10.1.3. Осуществлять количественный учет подключений Пользователей Клиента к Программам и другим сервисам с целью контроля оплаченного объема переданных прав

на Программы. В случае, если к Программе пытается подключиться Пользователь сверх оплаченного числа одновременных подключений к Программе, Компания вправе не подключать его, или при обнаружении факта неоплаченных подключений к Программе отключать неоплаченные подключения. В связи с тем, что механизм учета сервисов может модифицироваться, в определенные моменты времени Клиенту может быть доступно большее число подключений и других сервисов, чем оплачено. Данный факт не означает принятия Компанией на себя обязательств по передаче прав на неоплаченное число подключений и сервисов, и Компания вправе отключить неоплаченные подключения и сервисы.

10.1.4. Вносить изменения в состав и цены Тарифов, а также вносить изменения в порядок предоставления прав на Программы и оказания Услуг, в т.ч. на основании анализа претензий и пожеланий Клиентов, начиная со следующего месяца, но не ранее, чем за 10 дней после предупреждения. В исключительных случаях, касающихся информационной безопасности, Компания имеет право внести изменения в состав и способ предоставления прав на Программы и оказания Услуг немедленно.

10.1.5. По требованию законных правообладателей Программ сообщить им данные о Клиентах, использующих их Программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом: наименование Клиента, почтовый адрес, перечень Программ и зарегистрированное число Пользователей. В состав передаваемых данных не входят базы данных Программ, помимо случаев, когда об этом прямо и явно затребовано Клиентом.

10.1.6. Требовать от Клиентов предъявления документов, подтверждающих достоверность указанных при регистрации данных. Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей такими документами является паспорт или иной удостоверяющий документ, согласно законодательству. Для юридических лиц такими документами является действительная доверенность, сделанная полномочным лицом, согласно уставу юридического лица.

10.1.7. Сообщать сводную информацию о результатах использования Программ (такую, как количество запусков, количество операций и пр.), а также общие неперсонализированные данные обо всей клиентской базе (такие, как количество всего Клиентов, количество осуществленных операций в целом всеми Клиентами и пр.).

10.1.8. По требованию законных правообладателей Программ исключить упоминание Программы на Сайте и приостановить оказание Услуг, связанных с данной Программой, с возвратом Клиентам неиспользованной суммы денежных средств.

10.1.9. Удалить экземпляры баз данных Программ, ранее использовавшихся Клиентом, после истечения срока хранения данных баз, указанных в Соглашении и Тарифе.

10.1.10. Приостановить предоставление прав на Программы и оказание Услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Соглашению, на срок такого нарушения.

10.1.11. Отказать в предоставлении прав на Программы и/или Услуг лицам, которые используют или намерены использовать Программы и/или Услуги для каких-либо незаконных целей, а также лицам, которые предпринимают попытку получить права на Программы или Услуги незаконным способом.

10.1.12. За свой счет привлекать третьи лица для выполнения своих обязательств, которые также обязаны соблюдать все условия Соглашения. При этом Компания несет ответственность за их действия, как за свои собственные, как указано в Соглашении и законодательстве Российской Федерации.

10.1.13. Требовать от Клиента выполнение им своих обязательств, указанных в главе XI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

10.2. Компания обязана:

10.2.1. Соблюдать условия Соглашения.

10.2.2. Не изменять принятые на 01 число каждого месяца Тарифы на права на Программы и/или Услуги, имеющие регулярный характер, в течение данного месяца. В случае изменения Тарифов сообщать о них заблаговременно, не менее чем за 20 дней, путем обновления информации на Сайте.

10.2.3. Сообщить Клиенту об изменении Тарифов или существенных изменениях в способе и порядке предоставления прав на Программы и оказания Услуг электронным сообщением по указанным им координатам электронной почты (при этом риск неполучения или непрочтения сообщения несет Клиент).

10.2.4. Вести учет использования/потребления и оплаты прав на Программы и/или Услуг Клиентами, и предоставлять Клиентам доступ к данной отчетности через личный кабинет на Сайте.

10.2.5. Своевременно списывать со счета Клиента средства в оплату прав на Программы и/или Услуги.

10.2.6. Оформлять и предоставлять через личный кабинет на Сайте отчетность и акты сдачи-приемки для Клиентов, а также иные документы, согласно законодательству Российской Федерации.

10.2.7. Рассмотреть претензию Клиента в случае нарушения условий предоставления прав на Программы или оказания Услуг, согласно главы VI. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, и в случае признания её объективной осуществить компенсацию Клиенту, согласно п. 8.4. Претензии по Услугам, с момента завершения оказания которых прошло свыше 5 рабочих дней, не принимаются.

10.2.8. Сохранять конфиденциальность всех указанных Клиентом данных на Сайте, с учетом явно сделанных в Соглашении уточнений.

10.2.9. Сохранять конфиденциальность всех баз данных Клиента и обеспечить защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к ним.

10.2.10. Не разглашать любую конкретную персональную информацию о Клиенте, кроме случаев, когда это явно указано в Соглашении или письменно согласовано с Клиентом.

10.2.11. По мере выхода и получения от Поставщиков Программ обновлений к ним выкладывать их для доступа Клиентам, имеющим оплаченный (действующий) Тариф на соответствующие Программы.

10.2.12. Соблюдать авторские и прочие исключительные права на программное обеспечение, используемого при передаче прав на Программы и оказания Услуг программного обеспечения.

10.2.13. За исключением программного обеспечения, указанного в технических требованиях (указанным на Сайте в разделе «Поддержка») и в описаниях к Программам, не требовать от Клиента для использования прав на Программы и получения Услуг приобретения и использования иного программного обеспечения.

10.2.14. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при предоставлении прав на Программы и/или Услуги.

10.2.15. Самостоятельно оплачивать расходы на содержание и развитие Датацентра, его программно-аппаратного обеспечения.

10.2.16. Отредактировать или удалить размещенные на Сайте материалы и Программы по требованию их законного правообладателя.

10.2.17. Не вносить изменения в Программы, если таковые изменения не предусмотрены или не разрешены законным правообладателем.

10.2.18. Не осуществлять на Сайте или с помощью Программ массовую рассылку (спама) Клиентам и иным лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.

XI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

11.1. Клиент имеет право:

11.1.1. Выбрать любую из предлагаемых на Сайте Программ, изучить информацию по ним, ознакомиться с их работой в рамках тестового периода (при условии предоставления тестового периода), выбрать права на Программы и/или Услуги, оплатить их, воспользоваться Программами и Услугами, согласно главе VI. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

11.1.2. Требовать от Компании выполнения её своих обязательств, указанных в главе X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ.

11.1.3. Делать резервные копии баз данных (конфигураций) Программ на носители Клиента (Пользователей) или носители Компании (в объеме, согласно оплаченному Тарифу). При этом запрещается любое распространение копий баз данных (конфигураций) Программ третьим лицам. Использование копий баз данных (конфигураций) Программ возможно только с помощью Программ, права на использование которых получены Клиентом по Соглашению, или в случае иного приобретения Клиентом прав на такое использование у их законного правообладателя, что не является предметом Соглашения.

11.1.4. Настраивать Программы для своих нужд в документированных пределах и способами, в т.ч. внося изменения через 1С:Конфигуратор.

11.1.5. Загружать на Сайт свои экземпляры конфигураций (баз данных) для Программ, если это не требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и не нарушает чьих-либо авторских и иных исключительных прав. При загрузке на Сайт своих экземпляров конфигураций (баз данных) для Программ, Клиент гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями для размещения и использования данной информации и данных конфигураций (баз данных) для Программ, а также что не нарушает чьих-либо авторских и иных прав.

11.1.6. Получать скидки, согласно Тарифам и специальным акциям Компании.

11.1.7. Выдвигать претензии по качеству, и если качество объективно не соответствует описанному в Соглашении, то получить компенсацию, описанную в п. 8.4.

11.1.8. Через своих Пользователей участвовать в форумах и других обсуждениях и консультациях на Сайте, соблюдая при этом этику делового общения и законодательные нормы.

11.1.9. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказаться от получения прав на Программы и/или Услуги и полностью вернуть неиспользованные денежные средства за не предоставленные права на Программы Услуги, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании.

11.1.10. При отказе от прав на Программы и/или Услуги получить базы данных использовавшихся Программ, в течение оплаченного срока пользования правами на Программы и/или Услугами (в т.ч. по предоставлению дискового пространства).

11.2. Клиент обязан:

11.2.1. Использовать Сайт, Программы и/или Услуги только в законных целях.

11.2.2. Соблюдать условия Соглашения, донести его существенные условия для своих Пользователей и предпринимать все возможные действия для выполнения ими условий Соглашения.

11.2.3. Соблюдать технические требования, указанные на Сайте в разделе «Поддержка», а также дополнительные технические требования Программ к компьютерам, если какая-либо часть Программы выполняется на компьютере Пользователя. В случае возникновения технических вопросов, от Клиента может потребоваться выполнение дополнительных рекомендаций по подключению к Программам и их настройке, а также

предоставление необходимых сведений, не содержащих персональных данных, для выполнения Компанией своих обязательств.

11.2.4. Указать в личном кабинете на Сайте действительные контакты Клиента (сотрудников Клиента) для оперативной связи и разрешения вопросов.

11.2.5. Хранить в тайне логин и пароли для доступа к Сайту, прочие важные параметры подключения, а также логин и пароли Пользователей к экземплярам Программ. В случае обнаружения факта или подозрений в несанкционированном доступе к личному кабинету на Сайте или Программам (в т.ч. неожиданный отказ во входе под ранее действовавшим паролем) немедленно изменить пароль, а также уведомить Компанию.

11.2.6. Выполнять самостоятельно настройку логин-паролей, прав доступа Пользователей и другие административные действия в Программах. Клиент самостоятельно устанавливает и контролирует доступ к своему содержимому, вводимому и редактируемому через Программы.

11.2.7. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением денежных средств на счете Клиента в Компании через личный кабинет на Сайте.

11.2.8. Самостоятельно контролировать формирование на Сайте (через личный кабинет) и получение документации, необходимой для бухгалтерского учета Клиента (акты сдачи-приемки услуг и пр.).

11.2.9. Не вносить изменения в Программах, если таковые изменения не предусмотрены или не разрешены законным правообладателем. В частности, Клиент обязан не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав на Программы или учета числа подключений к ним.

11.2.10. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при получении Услуг, в т.ч., но не ограничиваясь, не распространять любым способом копии Программ (конфигураций, программного кода) и обновлений к ним, за исключением случаев, если об этом прямо и в письменном виде разрешено Компанией и Поставщиком.

11.2.11. Не загружать на Сайт экземпляры конфигураций (баз данных) для Программ, использование которых требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и/или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.

11.2.12. В случае заказа у Компании Услуг, требующих доступ к конфигурации Программ, сообщить Компании логин и пароль пользователя с администраторскими правами к этим конфигурациям. После завершения оказания таких Услуг рекомендуется изменить этот пароль.

11.2.13. Не осуществлять с помощью Программ или Услуг массовую рассылку (спам) третьим лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.

11.2.14. Не предпринимать иные противоправные действия при использовании Программами и получении Услуг (в т.ч., но не ограничиваясь: порча программно-аппаратного оборудования Компании, выполнение сетевых атак, незаконные сбор и распространение информации, распространение вирусов и др.).

11.2.15. В случае спорных вопросов по осуществлению платежей и поступлению средств предоставить по требованию Компании доказательства оплаты Услуг (платежные карты, квитанции, иные платежные документы), которые Клиент должен хранить в течение 6 месяцев с даты осуществления платежа.

11.2.16. Не передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам, без письменного согласования с Компанией.

XII. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Клиент признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за:

12.1.1. Разглашение информации, которое возникло по вине Клиента, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации или страны размещения данных, по запросу полномочных государственных органов.

12.1.2. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Клиентом (Пользователями) в ходе использования Программ, которые предоставляются только на условиях «как есть». Клиент использует информацию и Программы добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.

12.1.3. Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, Программ и связанных с ними Услуг.

12.1.4. Какие-либо действия или бездействие Клиента (и его Пользователей) и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.

12.1.5. Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Клиентов с третьими лицами, в т.ч. с использованием Сайта и Программ.

12.2. Клиент принимает, что использует материалы с Сайта, Программы и/или Услуги Компании на свой собственный риск, и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы Программ и оказания Услуг. Программы и информация, размещенная Поставщиками, не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

12.3. В случае нарушения Компанией условий предоставления прав на Программы и оказания Услуг, согласно главе VI. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за данные права на Программы и ценой данной Услуги. Для прав на Программы и/или Услуги, носящих регулярный характер, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за права на Программы и оказание данной Услуги в месяце, когда Компания нарушила условия Соглашения.

12.4. Услуги и Программы не предназначены для применения на ядерных установках, в авиадиспетчерских службах или системах жизнеобеспечения, где их отказ может повлечь за собой летальный исход, травму или экологический ущерб (и иные действия, связанные с высоким риском). Компания не гарантирует бесперебойной на 100% или безошибочной работы Сайта, Программ и/или Услуг.

12.5. Компания также освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, гражданские волнения и беспорядки.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами относительно предмета Соглашения.

13.2. Соглашение заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имела или могла иметься у Клиента относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг. Информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой и приведена исключительно в справочных целях, если явно не указано об обратном.

13.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Клиент может предложить специальные дополнения и изменения в Соглашении. Дополнения и изменения в Соглашении по предложения Клиента считаются принятыми в случае их письменного подписания обоими Сторонами.

13.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде г. Москвы.

13.6. Соглашение составлено на русском языке. По просьбе Клиента могут быть подготовлены версии для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

13.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

13.8. Все права на Программы, торговые марки и иные продукты интеллектуальной деятельности принадлежат их законным правообладателям.

13.9. Соглашение, как и другие документы Компании, является защищаемым объектом авторского права, принадлежащим Компании.

13.10. Если явно не оговорено иное, все ссылки на пункты и главы в Соглашении указаны на соответствующие пункты и главы данного Соглашения.

XIV. РЕКВИЗИТЫ

ООО «1СиЭйр.ру»

Юридический адрес: 125315, Москва, Ленинградский пр., д.76, корп.2.

ИНН 7743735777 КПП 774301001

ОГРН 1097746104807

Р/с 40702810603060007998

в Банке ВТБ 24 (ЗАО), филиал №7806

к/с 30101810300000000811

БИК 044030811

Генеральный директор Чернов И.Ю.